

# Manual de la tienda

*Bienvenidos al nuevo sitio web de Flamingo*

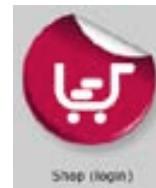
## **¿Quién puede acceder a la tienda online de Flamingo?**

Si usted es profesional y dispone de un CIF, puede solicitar una clave de inicio de sesión para la tienda online de Flamingo.

¿Es usted un particular? En ese caso, lamentablemente no podrá realizar pedidos a través de la tienda online. Si ha encontrado un producto en el catálogo y desea comprarlo, anote el número de producto y diríjase a su especialista en mascotas más cercano. Si el artículo no está en el stock de la tienda, el propietario puede solicitarlo a Flamingo y, unos días más tarde, estará disponible en el establecimiento.

## **¿Cómo se solicita una clave de inicio de sesión?**

Elija su idioma pulsando el icono adecuado de la parte superior derecha de la pantalla del sitio web de Flamingo. Pulse el icono de la tienda situado en la parte inferior izquierda de la barra gris.



En la pantalla que se abre, puede hacer clic en el botón *pulse aquí*

Nuestra tienda no sólo le proporciona información sobre los productos sino también un repaso de los precios. Asimismo, puede realizar pedidos en línea.

Para hacer pedidos en línea como distribuidor usted debe registrarse.

**Identificación**

**Contraseña**

 ¿Ha olvidado su contraseña? [Haga clic aquí.](#)

**Lengua**

Español

**Verzenden**

Si no tiene identificación, [haga clic aquí.](#)

Introduzca con cuidado los datos de su empresa. Después pulse el botón “enviar” situado en la parte inferior. Su solicitud de clave de acceso se remite a Flamingo. Recibirá una respuesta a la mayor brevedad posible.

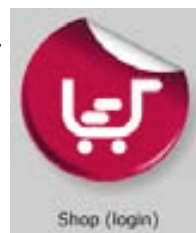
## ¿Cómo se solicita una clave de inicio de sesión?

Las claves de inicio de sesión son exclusivas para profesionales, no para particulares. El departamento de ventas decide sobre la concesión de las claves de inicio de sesión. Si dispone de un número de cliente con Flamingo, puede iniciar sesión con él y con la contraseña que ha recibido. Siempre lo recibirá por correo. Puede ver los precios y realizar pedidos online.

Si todavía no es cliente de Flamingo, puede conseguir una clave temporal de inicio de sesión con una validez de 3 meses. En este caso es también el departamento de ventas quien decide la asignación de las mismas. Puede utilizar esta clave temporal para ver los precios pero NO para realizar pedidos online. Si desea realizar pedidos, puede hacerlo por teléfono, fax o correo electrónico.

## ¿Cómo se inicia una sesión?

Pulse en el icono de la tienda situado en la parte inferior izquierda de la barra gris.



Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha recibido por correo.

Elija su idioma y pulse en el botón “enviar”.



Nuestra tienda no sólo le proporciona información sobre los productos sino también un repaso de los precios. Asimismo, puede realizar pedidos en línea.

Para hacer pedidos en línea como distribuidor usted debe registrarse.

### Identificación

### Contraseña

¿Ha olvidado su contraseña? [Haga clic aquí.](#)

### Lengua

Español

Verzenden

Si no tiene identificación, [haga clic aquí.](#)

## Ahora ya dispone de acceso a la tienda.

Opción 1:

Usted no es cliente de Flamingo y ha recibido una clave de inicio de sesión temporal. Sólo podrá ver los precios a través del menú *buscar productos*.

● [Buscar productos](#)

Opción 2:

Usted es cliente de Flamingo y, por tanto, dispone de un número de cliente.

Puede elegir entre 6 menús:

- [Buscar productos](#)
- [Mi gama Flamingo](#)
- [Nuevo pedido](#)
- [Pedidos abiertos](#)
- [Historial](#)
- [Mis productos favoritos](#)

## 1. Buscar productos = sólo búsqueda de productos para realizar pedidos: Ir al menú nuevo pedido

Puede consultar los productos de 4 formas :

- mediante [descripciones](#)
- mediante [códigos de productos](#)
- mediante [código de barras](#)
- mediante [categorías](#)

- a través de las descripciones:

escriba la descripción de un producto, por ejemplo “tortuga”. Si pulsa el botón de enviar aparecerá una lista de todos los productos que contengan la palabra tortuga en su descripción. También puede escribir varias palabras, por ejemplo “collar” y “cuero”. Después, a la derecha, aparecerán todos los productos cuya descripción contenga las palabras collar y/o cuero. Si escribe estas palabras en 1 casilla, buscará los productos con “collar” Y “cuero”. Si escribe estas palabras en casillas distintas, buscará collar y/o cuero.

- a través de los códigos de producto:

Utilizando este menú podrá buscar un producto utilizando el código del mismo (=número de producto). Escriba el código del producto, pulse el botón de envío y aparecerá el producto pertinente al lado derecho.

- a través de los códigos de barras:

Utilizando este menú podrá buscar un producto utilizando el código de barras. Introduzca el código de barras, pulse el botón de envío y aparecerá el producto pertinente al lado derecho.

- a través de las categorías:

Puede utilizarlas para buscar un producto del mismo modo que realiza las búsquedas en el catálogo online. Por categorías de perros, gatos,... puede acceder a subcategorías como, por ejemplo, juguetes, correas,... Si pulsa en la subcategoría, al lado derecho verá todos los productos que se encuadran en ella.

## 2. Mi gama Flamingo

Todos los productos que solicitó el año anterior se encuentran relacionados en este menú. Puede desplazarse por la lista y encontrar fácilmente los artículos que solicita regularmente. También hay una cómoda versión para imprimir que puede utilizar para imprimir la lista. Con ella, puede desplazarse a su establecimiento y resaltar lo que desee solicitar. Después, basándose en la lista, puede cumplimentar el formulario de pedido online. Los artículos marcados con una cruz roja en el historial son los que aparecen en el formulario de pedido abierto.

## 3. Nuevo pedido = aquí puede buscar los productos que desea solicitar

Hay cuatro maneras de añadir los productos a su formulario de pedido:



- mediante [descripciones](#)
- mediante [códigos de productos](#)
- mediante [código de barras](#)
- mediante [categorías](#)

Esto se realiza a través del mismo sistema que buscar productos. Le permite unificar su formulario de pedido.

## 4. Pedidos abiertos

Si ya ha creado un formulario de pedido y no desea enviarlo de momento a Flamingo, podrá encontrarlo en el menú *pedidos abiertos*.

## 5. Historial

Es una descripción general de todos los pedidos que ya ha realizado a Flamingo. El botón verde  situado detrás del formulario de pedido significa que ha sido procesado en Flamingo. El botón rojo  significa que el pedido aún no ha sido procesado.


## 6. Mis productos favoritos

En este menú puede almacenar sus productos Flamingo favoritos y, de esa manera, encontrarlos y solicitarlos muy fácilmente. Puede utilizar este menú para añadir sus artículos favoritos a su formulario de pedido. Información sobre los productos Flamingo. Para cada producto, encontrará información detallada: el código de producto, el nombre del producto y la información del mismo. Esta información abarca el tamaño (a menos que se mencione en el nombre) y cualquier otra información adicional sobre el uso o la función del producto.


En la tienda encontrará más información, en particular, el código de barras, inner, outer y pallet. Si pulsa en el icono que contiene un ojo pequeño, aparecerá una versión ampliada de la foto del producto y fotos detalladas. Pulse en las fotos detalladas para verlas ampliadas.

### El formulario de pedido


En la columna izquierda encontrará todos los datos relacionados con los productos, como los códigos de producto, las descripciones, inner, outer y pallet,...

Si pulsa en el icono que contiene un ojo  pequeño podrá ver los datos detallados del producto. La columna con “solicitar en” indica la cantidad mínima del pedido. En el espacio a rellenar deberá introducir el número que desea solicitar. En la siguiente columna, encontrará el precio por unidad. En el espacio a rellenar deberá introducir el número que desea solicitar.

NB: el número que debe introducir SIEMPRE tiene que ser un MÚLTIPLO del pedido mínimo. Por ejemplo: si la cantidad mínima es 6, sólo puede solicitar 6,12,18.... Por tanto, no puede solicitar 1 ni 17, ya que no son múltiplos de 6.

En la columna “precio total” encontrará el precio calculado por producto. Haga clic en el icono azul  para volver a calcular el precio por producto. Si pulsa este botón se comprueba la compra mínima. Si NO es un múltiplo de la compra mínima, se ajustará la cantidad automáticamente al siguiente múltiplo superior. El precio total es el precio por unidad multiplicado por el número de unidades solicitadas.

Si desea eliminar un producto del formulario de pedido, pulse el icono .

También puede hacer que el pedido se recalcule totalmente en lugar de hacerlo por productor. Para ello, haga clic con el botón derecho en el icono del formulario de pedido .

Si ha enviado su pedido y desea remitirlo a Flamingo, pulse el icono .

También puede imprimir su formulario de pedido.  .

**NB:** antes de cerrar su pedido, debe marcar la casilla que aparece en la parte inferior, después de la frase de color verde

**Antes de finalizar su pedido, debe expresar su aprobación de nuestras condiciones.**

Solo en ese momento podrá remitir su formulario de pedido.